

# O Hospital Frei Galvão Passará a atender por Classificação de Risco



Para melhorar e humanizar mais o atendimento aos clientes, o Hospital Frei Galvão irá implantar, a partir de **09/12/19**, acolhimento com classificação de Risco, os pacientes serão classificados por cor, de acordo com a urgência de cada caso, casos mais graves serão priorizados.



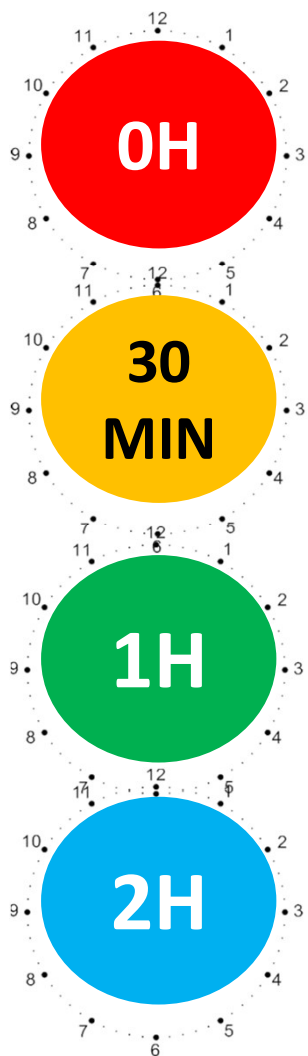
# O que é Acolhimento por Classificação de Risco?

**É uma estratégia para  
dar mais agilidade ao  
atendimento dentro  
dos hospitais**



**Ao chegar o paciente passa por um atendimento prévio, conhecido como triagem, recebe uma cor que corresponde a prioridade que terá no atendimento e ao tempo que terá que aguardar.**

O Acolhimento com Classificação de Risco é uma ferramenta utilizada para organização dos fluxos, baseada em critérios visando priorizar os atendimentos conforme o grau de prioridade.



**EMERGÊNCIA: CASOS MUITO GRAVES, RISCO DE MORTE.**

**URGÊNCIA: NECESSITA DE ATENDIMENTO RÁPIDO, MAS NÃO É CONSIDERADO EMERGÊNCIA.**

**POUCO URGENTE: CASOS DE MENOR URGÊNCIA PODEM ESPERAR.**

**NÃO URGENTE: CASOS SIMPLES, SEM URGÊNCIA.**